

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor bancare
emise de BC "Victoriabank" SA pentru PERSOANE JURIDICE

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Business/ Mastercard Business
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD		
1.1.	Deschiderea și administrarea contului	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului	5 EUR
1.3.	Depunere minimă inițială	GRATUIT
1.4.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽¹⁾	2 EUR
1.6.	Substituirea ulterioară a cardului ⁽²⁾	5 EUR
1.7.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽³⁾	10 EUR
1.8.	Emiterea sau Substituirea ulterioară a cardului Priority Pass	15 EUR
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	în POS terminalele și bancomatele BC "Victoriabank" SA ⁽⁴⁾	1% + 0,5 EUR
2.1.2.	în POS terminalele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1,2% + 0,5 EUR
2.1.3.	în bancomate peste hotare	1,5% + 2 EUR
2.1.6.	în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR
2.3.	Deservire în puncte comerciale:	
2.3.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
2.3.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
2.4.	Inițierea transferului prin canalele de deservire la distanță VB24 Web, VB24 Mobile ⁽⁵⁾	0,2% max 20 MDL
2.5.	Alimentarea contului:	
2.5.1.	în numerar, inclusiv în regim online la ghisheele și dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽⁶⁾	GRATUIT
2.5.2.	prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
2.5.3.	prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	0.8% min 1 EUR
2.5.4.	transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank	GRATUIT
2.5.5.	transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/MasterCard	0,3% + 0,5 EUR
2.6.	Vizualizarea soldului contului:	
2.6.2.	în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank ⁽⁷⁾	0,06 EUR
2.6.3.	în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare ⁽⁸⁾	0,6 EUR
2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank ⁽⁹⁾	0,1 EUR
2.8.	Serviciile Priority Pass ⁽¹⁰⁾	25 EUR per caz
2.10.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹¹⁾	0,5 EUR
2.11.	Deblocarea cardului ⁽¹²⁾	5 EUR
2.12.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹³⁾	10 EUR
2.13.	Sechestrarea cardului pierdut/furat ⁽¹⁴⁾	10 EUR + comisionul debitat de sistemul de plăți
2.14.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM ⁽¹⁵⁾	1 EUR
2.15.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare ⁽¹⁶⁾	15 EUR
2.16.	Stabilirea/modificarea limitelor tranzacționale la cont/card la cerere clientului ⁽¹⁷⁾	2 EUR
2.17.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	2 EUR
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITĂȚI:		
3.1.	Rata dobânzii anuale calculată asupra soldului pozitiv al contului	n/a
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesanționat la cont în MDL ⁽¹⁸⁾	30%
3.3.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesanționat la cont în EUR/USD/RUB/RON ⁽¹⁹⁾	25%

Capitolul 4: LIMITE ⁽²⁰⁾		
4.1.	Limita de extragere a numerarului de pe contul de card în bancomatele și POS-terminalele pe teritoriul RM stabilită pentru 15 zile calendaristice ⁽²¹⁾	200 000 MDL
4.2.	Limita zilnică de extragere a numerarului în bancomatele pe teritoriul RM ⁽²²⁾	30 000 MDL
4.3.	Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card ⁽²³⁾	20 000 EUR
4.4.	Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare ⁽²³⁾	2 000 EUR
4.5.	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de pe un singur card Visa Victoriabank la cardurile Visa emise în Moldova ⁽²⁴⁾	1 000 EUR, maximum 10 tranzacții
4.6.	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare ⁽²⁵⁾	10 000 EUR
4.7.	Suma maximă a tranzacției de alimentare a cardului prin dispozitivele de autoservire Victoriabank ⁽²⁶⁾	50 000 MDL
4.8.	Suma zilnică pentru operațiuni efectuate cu fiecare card pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc ⁽²⁷⁾	Suma limitei variază în funcție de nivelul de risc (informații privind suma și lista țărilor respective poate fi primită la telefonul Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303)
REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:		
(1)	Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat	
(2)	La discreția băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.	
(3)	În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor nelucrătoare, numai la un număr restrâns de sucursale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.	
(4)	Se stabilește pe fiecare card. Extrageri în valută străină prin intermediul Cardului "Business" pe teritoriul RM sunt interzise de către BNM	
(5)	Transferul este permis doar între conturile/cardurile ale unei entități	
(6)	Alimentarea online se efectuează numai cu prezența cardului	
(7)	Se stabilește pe fiecare card	
(8)	Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive	
(9)	Se stabilește pe fiecare card	
(10)	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului	
(11)	Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea este accesibilă în toate bancomatele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele Pentru cardurile de tip Visa modificarea este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank	
(12)	Deblocarea se efectuează la discreția băncii	
(13)	Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copii	
(14)	Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA	
(15)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor	
(16)	Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului	
(17)	Se stabilește conform cererii Titularului contului/Deținătorului cardului Se percepe pentru fiecare cerere La anularea limitei stabilite anterior comisionul nu se percepe Nu se percepe la stabilirea limitelor prin intermediul canalelor deservirii la distanță	
(18)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat	
(19)	Se calculează începând cu a patra zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat	
(20)	Limitele aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate	
(21)	Limita stabilită pentru 15 zile calendaristice și poate fi modificată la cererea scrisă a titularului contului de card Business depusă la sucursala Băncii.	
(22)	Limita stabilită per card și poate fi modificată la cererea scrisă a titularului contului de card Business depusă la sucursala Băncii	
(23)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM	
(24)	Limită stabilită de către Visa Inc. și se modifică în corespundere cu reglementările sistemului internațional de plăți.	
(25)	Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.	
(26)	Nu poate fi modificată	

(27)	Poate fi modificată la cererea scrisă sau anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către BNM.
	Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
	La substituirea ulterioară a cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a cardului)
	În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont.
	În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/MasterCard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/MasterCard intru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilită cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/MasterCard sunt USD și EUR.

Serviciul Clienți 24 ore: +373-22-210202 sau +373-22-210303